

Kwaliteitsverklaring

Stelrad radiator groep, waartoe Henrad NV behoort, is een groep van moderne metaalverwerkende bedrijven, gespecialiseerd in de productie en verkoop van radiatoren waarbij zeer hoge eisen gesteld worden ten aanzien van kwaliteit, prestatie, duurzaamheid, afwerking, levertijd en service.

Het kwaliteitsbeleid van de vestigingen is erop gericht om aan de klantenverwachtingen te voldoen en waar nodig continu te verbeteren en risico's te analyseren. Hiervoor is een kwaliteitssysteem, volgens ISO 9001-2015, geïmplementeerd waarbij alle medewerkers, de klanten, de leveranciers en andere belanghebbende betrokken werden. Door dit beleid wil Henrad NV, door zijn klanten erkend worden als een kwaliteitsleverancier, winstgevend blijven en zijn marktpositie in stand houden en/of verbeteren.

De directie zal de nodige middelen ter beschikking stellen om dit kwaliteitsbeleid te realiseren en voortdurend op peil te houden.

Hiervoor heeft de directie een Quality Manager Benelux aangesteld die op gezette tijden nagaat of de verkoopheenheid van Henrad NV volgens de voorgeschreven procedures en instructies werkt. De auditresultaten alsook de verschillende Key Performance Indicators "KPI", welke betrekking hebben op kwaliteit, veiligheid, milieu en prestatie, worden aan de directie medegedeeld en indien nodig, worden verbeteringsmaatregelen genomen, die ten goede komen van de kwaliteit van het product en/of de klant en/of de organisatie.

In het kwaliteitshandboek en de bijhorende werkhandboeken is het geheel van procedures, instructies, middelen en maatregelen, die van toepassingen zijn binnen Henrad NV, vastgelegd en gedocumenteerd.

De directie:

Finance Director



Manufacturing Director



Supply Chain Director



Sales Director



HENRAD