

Garantievoorwaarden

Henrad nv garandeert dat al haar producten voldoen aan de technische specificaties zoals vermeld in de productdocumentatie en dat haar diensten worden uitgevoerd met de nodige zorgvuldigheid en vakkennis. Geringe afwijkingen in kleur, kwaliteit of afmetingen van producten zijn voorbehouden en vormen geen gebrek.

Voor al onze producten geldt dat:

- de wettelijke conformiteitsrechten volledig van kracht blijven;
- de commerciële garantie aanvullend is op die wettelijke rechten;
- de commerciële garantie geen beperking vormt van wettelijke consumentenrechten;
- de commerciële garantie uitsluitend aanvullende verbintenissen van Henrad nv als producent regelt;
- de garantieperiode aanvangt op de factuurdatum.

1. Wettelijke en commerciële garantieperiode per productgroep:

Product	Wettelijke conformiteitsrechten	Commerciële garantie
Paneelradiator	Conform toepasselijk nationaal recht	10 jaar
Fan coil convector	Conform toepasselijk nationaal recht	4 jaar
Hydraulische buisradiator	Conform toepasselijk nationaal recht	10 jaar
Elektrische radiator	Conform toepasselijk nationaal recht	Geen
Hybride radiator	Conform toepasselijk nationaal recht	Geen
Toebehoren	Conform toepasselijk nationaal recht	Geen

2. De door Henrad verkochte toestellen zijn onder de navolgende voorwaarden gewaarborgd:

- (a) Lekkages ten gevolge van een fabricagefout. Bij een lekkage veroorzaakt door een installatiefout en/of gebrek aan onderhoud en/of een gebruiksfout en/of ongeautoriseerde aanpassingen en/of reparaties, vervalt deze garantie. De garantie vervalt eveneens bij defecten veroorzaakt door externe invloeden.
- (b) Roestvorming op gelakt toesteloppervlak. Uitzondering hierop zijn toestellen geplaatst in een vochtige ruimte en/of agressieve omgevingsatmosfeer. De garantie geldt eveneens niet voor toestellen waarbij de aanlooptemperatuur en/of maximum werkdruk hoger is dan deze aangegeven in de technische documentatie en/of wanneer het lakoppervlak van het toestel, door foutieve installatie en/of onderhoud en/of gebruik en/of elke andere reden beschadigd wordt.

3. En, onverminderd het voorafgaande, op voorwaarde dat bij de plaatsing en/of het gebruik volgende voorschriften stipt worden nageleefd:

- (a) De maximum installatiedruk en aanlooptemperatuur, alsook de minimum aanlooplooptemperatuur dienen te liggen in het bereik zoals omschreven in de technische documentatie;
- (b) Het toestel vakkundig en conform nationale wetgeving geïnstalleerd wordt (NBN D 30-100, VDI 2035, BS 5449, DTU 65);
- (c) Het verwarmingssysteem (leidingen, radiatoren,...), vooraleer deze definitief in gebruik te nemen, te reinigen met een universele reiniger. Nadien het systeem vullen met vers water

met toevoeging van een inhibitor, dit om adequaat het ontstaan van problemen zoals interne corrosie, ketelsteenslag, en dergelijke te voorkomen.

(d) Alle plastieken afdichtingstoppen in de aansluitpunten van het toestel verwijderd werden en vervangen werden door metalen (Henrad)afdichtingsstoppen.

(e) Tijdens en na het vullen van het verwarmingssysteem alle afdichtingen (ventiel, ontluchter, afdichtingsstop, en dergelijke) van het toestel, alsook de aansluitingen tussen het toestel en andere delen van het verwarmingssysteem gecontroleerd werden op functionaliteit en waterdichtheid.

(f) Alle meegeleverde ophangbeugels en toebehoren (pluggen, schroeven, saddle strips,...) gebruikt werden.

(g) De montagewand voldoende stabiel is.

(h) De installatie na vulling volledig ontlucht wordt door ieder toestel individueel te ontluchten. De installatie moet zuurstofvrij zijn en blijven. Er mag geen mogelijkheid zijn tot indringen van zuurstof/lucht.

(i) Het toestel nooit met een product reinigen waarin solventen, zuren of andere bijtende stoffen zijn opgenomen.

(j) Geen keramische luchtbevochtigers of andere natte of waterdoorlatende voorwerpen of elementen aangebracht werden die direct contact hebben met het lakoppervlak van het toestel.

(k) Beschadigde toestellen bij levering, onmiddellijk (binnen 8 dagen) via de geëigende procedure gemeld werden aan de fabrikant (zie ook punt 7).

(l) Het toestel enkel als stralings- en convectiewarmte-element gebruikt wordt.

(m) Het is verboden (uit veiligheidsoverwegingen) de (handdoek)radiatoren als klimrek of ladder te gebruiken.

(n) Het design van het toestel mag niet gewijzigd worden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant.

4. In elk geval zal enkel de installateur instaan voor fouten en tekortkomingen bij en/of ten gevolge van het installeren.

5. Tevens geven we enkele installatie- en onderhoudstips die de levensduur van uw toestel zeker ten goede komen:

(a) Behandel/transporteer het toestel met extra voorzichtigheid. Sleep het toestel niet over de grond. Verplaats het toestel steeds rechtopstaand. Belast de hoeken van het toestel niet tijdens het transport. Beschadigingen o.a. van de lak kunnen op korte of lange termijn oorzaak zijn van roestvorming.

(b) Voer minimum één maal per jaar een grondig onderhoud uit op de installatie en controleer de functionaliteit van de installatie. Controleer of er geen elementen of verbindingen lekken.

(c) Na inwerkstelling van het toestel, deze steeds gevuld houden met water. Hiermee vermijdt men dat de binnenkant van het toestel in contact komt met lucht en interne corrosie kan ontstaan.

(d) Onze toestellen mogen niet in openlucht (regen) of in vochtige ruimtes gestockeerd worden. Bij zichtbare ingedrongen vochtigheid dient de verpakking onmiddellijk geopend te worden, zodanig dat de toestellen kunnen drogen.

(e) Toestellen in winterperiode in werking houden, dit om vorstschade te vermijden.

6. In geen geval kan de garantie in overweging genomen worden indien de toestellen:

(a) Binnen spatbereik staan,

(b) Zijn blootgesteld aan waterstralen, abnormaal hoge luchtvochtigheid of aan chemische of andere agressieve stoffen,

tenzij indien de toestellen conform onze aanduidingen specifiek voldoen aan de vereisten gesteld door dergelijke omgeving.

7. In geen geval heeft de koper recht op enige vergoeding voor gevolgschade.

Ingeval de vastgestelde gebreken te wijten zijn aan beschadiging of aan onvakkundig gebruik of gebrek aan onderhoud door de koper of door derden, en ingeval herstellingen, transformaties of wijzigingswerken aan de toestellen werden uitgevoerd door de koper of door derden, zonder onze voorafgaande en schriftelijke toestemming, houdt onderhavige garantie van rechtswege op te bestaan.

Disfunctioneren, lekkages of schade ontstaan bij montage, tijdens en na de garantieperiode t.g.v. een foutieve installatie en/of foutief gebruik en/of foutief onderhoud worden niet vergoed.

8. De garantie van Henrad-toebehoren vervalt volledig, wanneer het product wordt toegepast in combinatie met een niet Henrad-product.

9. De commerciële garantie van Henrad heeft uitsluitend betrekking op gebreken die het gevolg zijn van materiaal-, fabricage- of constructiefouten welke zich voordoen binnen de toepasselijke garantietermijn.

Henrad zal een gegrond gebrek naar eigen keuze herstellen, vervangen of op andere redelijke wijze afwikkelen. De commerciële garantie geldt uitsluitend indien het product overeenkomstig de toepasselijke installatie-, gebruiks-, onderhouds- en veiligheidsvoorschriften van Henrad is geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden. De garantie geldt niet voor normale slijtage, oneigenlijk gebruik, onjuiste installatie, externe invloeden, wijzigingen door derden of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Henrad liggen. De commerciële garantie laat de wettelijke conformiteitsrechten van consumenten volledig onverlet.